

## REPARATUR-FORMULAR

Damit wir Ihnen eine effiziente Ausführung der Reparatur gewährleisten können, legen Sie dieses Reparaturformular und eine Kopie des Kaufbelegs dem defekten Gerät bei.

Das Gerät wird ohne Reparatur kostenpflichtig retourniert, wenn nach eingehender Überprüfung der beanstandete Fehler nicht verifiziert werden kann.

Anspruch auf Garantieleistung nur mit Kaufbeleg möglich.

### Informationen zum Gerät

Modellname   
Serien-Nr.\*

*\*Wenn Vorhanden auf dem Typenschild-Aufkleber angegeben.*

### Informationen zum Auftrag

- Garantie (Kopie vom Kaufbeleg erforderlich)
- Reparatur gegen Verrechnung
- Eintauschofferte
- Kostenvoranschlag ab EUR  (z.B. 100.- exkl. MwSt.)

**Wenn es nicht zu einer Reparatur oder einem Eintausch kommt, werden folgende Beträge in Rechnung gestellt:**

- 45,- € mechanische Geräte (exkl. MwSt.)
- 95,- € Entfeuchter & elektronische Geräte (exkl. MwSt.)
- 125,- € Klimageräte (exkl. MwSt.)

Damit wir sicherstellen können, dass Ihr repariertes Gerät einwandfrei funktioniert, wird es vor der Rückgabe von uns mindestens 24 h getestet.

**Flüssigkeitsbehälter (Wassertank, Petroltank) müssen vor dem Versand komplett entleert werden.**

Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen: [www.sonnenkoenig.ch/de/service/agb.html](http://www.sonnenkoenig.ch/de/service/agb.html)

Ort / Datum

Unterschrift

### Einsenden an

Firma Armin Schmid  
Peter-Henlein-Strasse 5  
D-89331 Burgau  
Deutschland

### Absender

Firma   
Name   
Vorname   
Strasse   
PLZ/Ort   
Kundennummer   
Telefon   
Handy   
E-Mail

### Fehlerbeschreibung

- Heizt nicht
- Kühlt nicht
- Läuft aus
- Entfeuchtet nicht
- Befeuchtet nicht
- Keine Funktion
- Sturzschaden
- 

### Detaillierte Beschreibung

### Gerätezustand

- Neuwertig
- Schmutzig
- Kratzer
- Beulen
- Hicke
- verfärbt
- verbogen
- Petrol ausgelaufen

### Detaillierter Zustand