

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Ambito e specifiche

Questi Termini e Condizioni Generali (TCG) costituiscono parte integrante di tutti i contratti stipulati tra l'acquirente e il Sonnenkönig Armin Schmid (venditore) e si applicano, a meno che i contratti individuali non prevedano diversamente in forma scritta. Le informazioni nelle offerte, nei depliant e nelle liste dei prezzi si basano sulle specifiche valide al momento della creazione. Le modifiche a prezzo, tecnologia e design sono pertanto riservate in ogni caso. I documenti e i campioni forniti all'acquirente rimangono di proprietà del venditore.

Ritardo nella consegna e trasferimento di benefici e rischi

Se il venditore è in ritardo nella consegna per più di 3 mesi (dalla data di consegna concordata), l'acquirente ha il diritto di recedere dal contratto mediante una tempestiva notifica scritta al venditore. Eventuali pagamenti già effettuati verranno rimborsati. Questa disposizione non si applica in caso di ritardo nella consegna causato da eventi al di fuori del controllo del venditore o dei suoi fornitori, come eventi naturali, epidemie, guerra, gravi interruzioni operative. I benefici e i rischi passano all'acquirente con la spedizione dell'oggetto da parte del venditore o con l'installazione, l'assemblaggio o la configurazione da parte dell'acquirente.

Inadempimento nell'accettazione

Se l'acquirente è in ritardo nell'accettare l'oggetto acquistato per più di 1 mese, il venditore può recedere dal contratto e richiedere il 15% del prezzo di acquisto come penalità. La richiesta di danni ulteriori comprovati rimane riservata indipendentemente dalla colpa dell'acquirente.

Prezzi e condizioni di pagamento

Tutti i pagamenti devono essere effettuati esclusivamente al venditore. Alla scadenza del periodo di pagamento concordato, si verifica il ritardo senza ulteriore sollecito, e sono dovuti interessi di mora del 5% annuo. Oltre agli altri danni, il venditore ha il diritto di addebitare costi di sollecito di CHF 20.00 per sollecito e una tariffa amministrativa a tantum di CHF 50.00 per un importo di fattura fino a CHF 1.000.00, o CHF 100.00 per un importo di fattura più elevato. Le condizioni di pagamento individualmente concordate (sconti, sconti per pagamento anticipato, ecc.) sono valide solo se vengono rispettati i termini di pagamento e non vi è inadempimento nell'accettazione da parte dell'acquirente. In caso di inadempimento nell'accettazione, il prezzo di acquisto diventa immediatamente dovuto. L'operazione di compensazione da parte dell'acquirente con crediti effettivi o presunti è esclusa in ogni caso.

Segnalazione dei difetti

L'acquirente deve ispezionare l'oggetto acquistato immediatamente al momento del ricevimento e segnalare eventuali difetti evidenti al venditore per iscritto entro 14 giorni, i danni da trasporto entro cinque giorni. Difetti che si manifestano successivamente devono essere segnalati per iscritto entro 14 giorni dalla loro manifestazione. La mancata osservanza di questi termini comporta la decadenza di qualsiasi diritto di garanzia.

Ambito di garanzia e responsabilità

Il venditore garantisce all'acquirente la qualità appropriata dei materiali e dell'esecuzione durante il periodo di garanzia concordato contrattualmente, calcolato dal giorno della spedizione e/o dell'installazione. Il tempo di garanzia non viene prolungato da eventuali interventi o forniture in garanzia. La garanzia si estingue automaticamente se vengono installati materiali non forniti dal venditore o se l'acquirente o aziende terze effettuano interventi sull'oggetto. La garanzia si estingue anche se non vengono rispettate le istruzioni di manutenzione e/o di esercizio, nonché in caso di normale usura.

Servizi di garanzia e forfait

I difetti riconducibili al venditore saranno risolti a sua discrezione mediante riparazione o sostituzione delle parti corrispondenti gratuitamente presso la sede del venditore. Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente. Le parti sostituite diventano proprietà del venditore. Eventuali ulteriori richieste, nonché riduzioni o recesso da parte dell'acquirente, sono rinunciate. Il venditore ha il diritto di rifiutare la rettifica dei difetti fintanto che l'acquirente non ha adempiuto ai suoi obblighi nei suoi confronti. Il venditore ha anche il diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento. Il venditore offre una garanzia per difetti di fabbricazione e di materiale come indicato nelle schede di garanzia allegare ad ogni apparecchio. La garanzia dura 24 mesi dalla data di spedizione. Gli apparecchi da riparare o sostituire devono essere inviati al venditore in un imballaggio adeguato e con spese prepagate. Il mittente è responsabile dei danni da trasporto. Le riparazioni per gli apparecchi installati, assemblati o costruiti dal venditore presso il luogo dell'acquirente sono effettuate in loco, a condizione che l'apparecchio si trovi in Svizzera e sia garantito un accesso libero. Per le riparazioni al di fuori delle richieste di garanzia dell'acquirente o per i servizi di garanzia in loco per gli apparecchi che devono essere generalmente inviati, è dovuta una tariffa forfettaria di CHF 165.00.

Preventivi

Per la redazione di un preventivo, il venditore addebita CHF 100.00 per dispositivi meccanici, prodotti elettronici e deumidificatori e CHF 150.00 per condizionatori d'aria. Questi costi verranno accreditati su eventuali costi di riparazione.

Riserva di proprietà

Gli oggetti consegnati rimangono di proprietà del venditore fino al ricevimento dell'ultima somma dovuta. L'acquirente autorizza il venditore a registrare la riserva di proprietà presso l'ufficio del registro competente. Durante l'esistenza della riserva di proprietà, l'acquirente si impegna a comunicare al venditore qualsiasi modifica del suo domicilio.

Legge applicabile e foro competente

Si applica esclusivamente la legge svizzera, e il foro competente è Lichtensteig/SG. Il cliente conferma di aver preso conoscenza del contenuto delle condizioni stampate di cui sopra e di averle accettate.